

# La formation continue Yphise

## Cadres et consultants, MOe ou MOa, en informatique d'entreprise

### [www.yphise.fr](http://www.yphise.fr) > **Formation continue**

Sécurisez votre avenir en utilisant votre DIF - Organisme de formation continue depuis 1985  
72 Rue Damrémont - 75018 Paris - T 01 42 78 20 59 - [yphise@yphise.com](mailto:yphise@yphise.com)

### **Formation du parcours Service Management**

## Organiser et maintenir son plan de secours

Comment articuler les responsabilités pour garantir la continuité de service

### **1 jour - 8 heures de formation**

Nous venons dans votre entreprise animer cette formation à la date convenue ensemble ; nous pouvons aussi l'animer dans nos locaux.

Le prix est un forfait indépendant du nombre de participants :  
960 eur HT + débours de déplacement Yphise hors Paris et couronne,  
(ce qui fait 480 eur /participant sur la base de 2, 320 eur pour 3, etc.).

### **1. Pourquoi cette formation**

---

Le développement et le maintien du plan de secours sont une réussite collective qui fait intervenir toutes les parties prenantes de l'informatique : assistants à maîtrise d'ouvrage, responsables de système d'information, architectes, équipes d'infrastructure et exploitants.

Cette réussite collective nécessite une compréhension commune à toutes les parties prenantes du résultat à obtenir, de l'articulation des responsabilités et des principes de bonne gestion de services de reprise.

### **2. Objectif**

---

Savoir monter et faire vivre un plan de secours adapté aux enjeux de l'entreprise.

### **3. Destinataires**

---

Cette formation est conçue pour établir une référence commune aux différentes parties prenantes de l'informatique.

Elle s'adresse ainsi aux chefs d'équipe, service ou département et aux directeurs côtés DSI et assistance à maîtrise d'ouvrage.

Nous recommandons cette formation à toute entreprise qui souhaite dynamiser la réflexion et l'action sur le plan de secours.

Cette formation est volontairement courte pour favoriser une participation pluridisciplinaire de l'équipe de management.

Au delà, tout cadre en informatique a besoin d'une compréhension de fond de ce sujet pour réussir son évolution professionnelle.

#### **4. Prérequis et pédagogie**

---

Cette formation ne comporte pas de prérequis.

Le développement et le maintien du plan de secours s'appuient sur une approche service au sens ITIL. Mais il n'est pas nécessaire de la connaître en préalable ; les éléments utiles au plan de secours sont introduits au cours de la formation.

#### **5. Contenu**

---

1. Comprendre l'évolution en cours
2. Le résultat à obtenir
3. Les notions essentielles
4. Une approche service au sens ITIL
5. Les services de reprise
6. La cellule de crise
7. Le test du plan de secours
8. L'organisation