

Organisme de formation continue depuis 1985

Toutes nos formations sont sur www.formation-informatique.yphise.fr
yphise@yphise.com - 34 Bd de Sébastopol 75004 PARIS - T 01 42 78 20 59

Formation du parcours Service Management**Organiser et maintenir son plan de secours**

Comment articuler les responsabilités pour garantir la continuité de service

1 jour - 8 heures de formation

Nous venons dans votre entreprise animer cette formation à la date convenue ensemble.

Le prix est un forfait indépendant du nombre de participants :
960 eur HT + débours de déplacement Yphise hors Paris et couronne,
(ce qui fait 480 eur /participant sur la base de 2, 320 eur pour 3, etc.).

1. Pourquoi cette formation

La continuité de service fait partie de ces sujets dont tout décideur est convaincu de l'importance et qui ont pourtant beaucoup de mal à se traduire en une réalité efficace et gérée.

La raison fondamentale est que le plan de secours a été vu dans le passé comme étant un projet particulier, le plus souvent sous l'égide de la Production. Les systèmes d'information d'aujourd'hui rendent cette vision, qui date de l'époque mainframe, périmée.

La réussite de la continuité de service nécessite une bonne articulation entre les différentes responsabilités à l'intérieur d'une DSI. Un grand intérêt d'ISO 20000 (Décembre 2005) et d'ITIL v3 (Avril 2007) est d'apporter les bons concepts pour enfin vraiment réussir.

2. Objectif

Permettre une compréhension des responsabilités et de leur articulation pour réussir le plan de secours.

Tous les managers sont concernés d'une manière ou d'une autre ; la réussite nécessite une cohésion d'ensemble. Notre objectif est que soient dépassées les incompréhensions entre les différentes responsabilités d'une DSI (Etudes, Production, Architecture, etc.) au profit d'une compréhension transverse et consensuelle.

3. Destinataires

Cette formation est conçue pour **l'équipe de management de la DSI**, directeurs, chefs de département et de service. Tous les managers sont concernés d'une manière ou d'une autre ; la réussite nécessite une cohésion d'ensemble.

Nous insistons sur cette formation. La compréhension d'ensemble qu'elle établit est une condition indispensable de la maîtrise de la continuité de service d'une DSI. Cette formation a le grand

intérêt de l'expliciter en peu de temps de sorte à ce qu'elle soit comprise par l'équipe de management.

4. Prérequis et pédagogie

Cette formation ne comporte pas de prérequis.

A noter que cette formation exploite les avancées du Service Management prôné par ISO 20000 et ITIL v3. La continuité de service fait partie des sujets qui n'étaient pas correctement traités par ITIL v2 et qui avait besoin du 'saut conceptuel' qui a été fait.

Cette formation ne nécessite aucune compétence de ces référentiels ; mais elle constitue une excellente opportunité d'en comprendre la finalité et les moyens.

5. Contenu

1. Le constat
2. Rappel des notions importantes
3. Pourquoi et comment tirer profit des avancées ISO 20000 et ITIL v3
4. Du scénario simple à la réalité d'une informatique d'entreprise
5. Les rôles, missions, activités et organisation à établir et conditions de réussite
6. Comment avancer avec pragmatisme