

**Organisme de formation continue depuis 1985**

Toutes nos formations sont sur [www.formation-informatique.yphise.fr](http://www.formation-informatique.yphise.fr)  
yphise@yphise.com - 34 Bd de Sébastopol 75004 PARIS - T 01 42 78 20 59

**Formation du parcours Qualité, Processus et Méthodes****Réussir des méthodes applicables et appliquées**

Les savoir-faire des responsables ou correspondants qualité, processus ou méthodes

**2 jours - 16 heures de formation**

Nous venons dans votre entreprise animer cette formation aux dates convenues ensemble.

Le prix est un forfait indépendant du nombre de participants :  
1800 eur HT + débours de déplacement Yphise hors Paris et couronne,  
(ce qui fait 900 eur /participant sur la base de 2, 600 eur pour 3, etc.).

**1. Pourquoi cette formation**

---

La performance d'une DSI est particulièrement sensible à la pertinence de ses processus et méthodes.

Il est essentiel de savoir définir de bonnes méthodes, garantir leur appropriation et piloter leur amélioration au cours du temps.

Les responsables et correspondants qualité, processus ou méthode ont un rôle clé. Mais ce rôle n'est pas facile à réussir compte tenu de la difficulté au changement et des réticences aux méthodes. Il nécessite des savoir-faire précis, fondés sur le recul de l'expérience.

**2. Objectif**

---

Former aux savoir-faire qui permettent aux fonctions de méthodes d'être efficaces.

Cette formation constitue la base nécessaire à la réussite de toute personne chargée du développement, de l'appropriation et de l'amélioration de processus ou méthodes en informatique d'entreprise.

**3. Destinataires**

---

Cette formation est conçue pour les **responsables et correspondants qualité, processus ou méthodes**.

Elle concerne toute DSI quelle que soit sa taille ou son organisation.

Elle adresse également les chefs d'équipe ou de service qui ont besoin d'une compréhension de fond de ce qu'il faut ou non faire en terme de méthodes. Elle s'inscrit alors dans le développement professionnel de chaque manager.

#### **4. Prérequis et pédagogie**

---

Cette formation ne comporte pas de prérequis.

Elle traite les différents sujets utiles : comprendre la structure d'un savoir-faire ; apprécier ce qu'il est ou non utile de formaliser ; savoir comment formaliser pour permettre une bonne appropriation ; savoir identifier des opportunités d'amélioration et les faire aboutir ; gérer l'appropriation et l'application dans la durée.

L'ensemble est traité de manière spécifique à l'informatique d'entreprise. Nous avons une grande expérience de l'accompagnement des différents métiers d'une DSI (projets, production, maintenance, sécurité, architecture, etc.). Ce vécu nous a permis d'élaborer des savoir-faire qui, au delà des grands principes, soient réalistes et efficaces sur le terrain.

Un recueil de pratiques est fourni qui permet une utilisation opérationnelle des savoir-faire développés.

#### **5. Contenu**

---

1. Apprécier le contexte particulier d'une DSI
2. Comprendre la structure d'un savoir-faire
3. Ce qu'il est ou non utile de définir et formaliser
4. Ecrire quoi et comment
5. Réussir un projet d'approfondissement d'une méthode
6. Gérer l'appropriation et l'application dans la durée