

**Organisme de formation continue depuis 1985**

Toutes nos formations sont sur [www.formation-informatique.yphise.fr](http://www.formation-informatique.yphise.fr)  
yphise@yphise.com - 34 Bd de Sébastopol 75004 PARIS - T 01 42 78 20 59

**Formation du parcours Qualité, Processus et Méthodes****Préparer une DSI à ISO 9001:2008**

Réussir le système, la conduite du changement et la performance dans la durée

**2 jours - 16 heures de formation**

Nous venons dans votre entreprise animer cette formation à la date convenue ensemble.

Le prix est un forfait indépendant du nombre de participants :  
1800 eur HT + débours de déplacement Yphise hors Paris et couronne,  
(ce qui fait 900 eur /participant sur la base de 2, 600 eur pour 3, etc.).

**1. Pourquoi cette formation**

---

ISO 9001:2008 définit les principes de management d'une entité performante tournée vers ses clients.

Cette référence est de très grande importance, notamment parce qu'elle n'est pas spécifique à l'informatique.

Elle est mature. Tous les référentiels professionnels de l'informatique s'appuient maintenant sur ses principes (notamment ITIL v3). Elle a le grand avantage d'être très synthétique (14 pages) et particulièrement souple de mise en oeuvre.

Bien utilisée, elle permet de dynamiser dans la durée la recherche de l'efficacité par les managers et équipes pour accroître la valeur et réduire les coûts. Ses principes constituent plus que jamais le socle du management de la performance.

Etre certifié ISO 9001:2008 est beaucoup moins difficile qu'il y paraît. La certification aide considérablement à maintenir dans la durée la dynamique nécessaire.

**2. Objectif**

---

Savoir piloter le projet d'évolution du système de management de la DSI en vue d'une certification ISO 9001:2008.

Vous verrez probablement lors de cette formation que votre organisation et méthodes de travail sont d'ores et déjà plus proches de la cible que vous ne l'imaginez. A l'issue de cette formation, vous aurez une vue d'ensemble de votre situation, de la cible et du projet à conduire.

Cette formation s'adresse également aux DSI qui, sans viser une certification, souhaitent s'appuyer clairement sur ce référentiel pour manager l'amélioration continue de leur performance.

### **3. Destinataires**

---

Cette formation est conçue pour les **responsables et correspondants qualité, processus ou méthodes**.

Note. Cette formation ne s'adresse pas aux DSI déjà certifiées ISO 9001:2000. Les évolutions 2008 de la norme sont limitées. Elle ne nécessitent pas une nouvelle formation.

### **4. Prérequis et pédagogie**

---

Cette formation ne nécessite pas de connaissance préalable de la norme.

Elle traite les différents sujets utiles : la conception d'un système de management adapté à la finalité d'une DSI ; la conduite du projet de certification ; la conduite du changement ; la vie du système après certification.

Chaque sujet est traité de manière spécifique à l'informatique d'entreprise. La norme permet de traiter toute activité économique ; elle est ici envisagée sous son application particulière à une DSI.

Chaque sujet est traité avec le souci du concret et de la simplicité. Nous avons accompagné des DSI à la certification ; Yphise est certifié ISO 9001 depuis 1999. Nous avons une grande expérience concrète de ce qui marche ou non, de ce qui est suffisant ou est sophistication nuisible. Cette formation est ainsi illustrée de nombreux exemples issus de cette expérience.

### **5. Contenu**

---

1. Comprendre ce qu'est ISO 9001:2008
2. Valeur et principes d'application à une DSI
3. Concevoir et formaliser le système
4. Conduire le changement
5. Piloter le projet jusqu'à la certification
6. Manager la performance dans la durée