

**Organisme de formation continue depuis 1985**

Toutes nos formations sont sur [www.formation-informatique.yphise.fr](http://www.formation-informatique.yphise.fr)  
yphise@yphise.com - 34 Bd de Sébastopol 75004 PARIS - T 01 42 78 20 59

**Formation du parcours Qualité, Processus et Méthodes****Réussir l'amélioration continue**

Comment faire progresser la performance avec réalisme et efficacité

**2 jours - 16 heures de formation**

Nous venons dans votre entreprise animer cette formation à la date convenue ensemble.

Le prix est un forfait indépendant du nombre de participants :  
1800 eur HT + débours de déplacement Yphise hors Paris et couronne,  
(ce qui fait 900 eur /participant sur la base de 2, 600 eur pour 3, etc.).

**1. Pourquoi cette formation**

---

Tous les référentiels professionnels du management (ISO 9001:2008, ISO 20000-ITIL, COBIT, COSO, etc.) insistent sur la capacité à mener une amélioration continue de la performance.

La performance est une dynamique ; il faut savoir faire évoluer les processus et méthodes en place et garantir leur bonne appropriation.

Ceci est plus facile à dire qu'à faire. Les responsables et correspondants méthodes ou qualité, processus ou méthodes ont bien des difficultés à jouer leur rôle dans cette dynamique.

**2. Objectif**

---

Savoir réussir l'amélioration continue de la performance pour accroître la valeur et réduire les coûts dans une DSI.

Point clé : cette formation présente des savoir-faire opérationnels qui, au delà des grands principes connus de tout le monde, sont réalistes et efficaces dans une DSI, avec sa pression et son stress. Ces savoir-faire reposent sur notre grande expérience de l'accompagnement des différents métiers d'une DSI (projets, production, maintenance, sécurité, architecture, etc.).

**3. Destinataires**

---

Cette formation est conçue pour les **responsables et correspondants qualité, processus ou méthodes**.

#### **4. Prérequis et pédagogie**

---

Cette formation ne comporte pas de prérequis.

Elle traite les différents sujets utiles : les différents niveaux de boucle d'amélioration et leur articulation ; les erreurs à éviter ; comment agir avec réalisme et efficacité ; réussir l'appropriation des changements ; utiliser à bon escient les évaluations et audits.

L'ensemble est traité de manière spécifique à l'informatique d'entreprise.

Un recueil de pratiques est fourni qui permet une utilisation opérationnelle des savoir-faire développés.

#### **5. Contenu**

---

1. Approche économique de l'enjeu de l'amélioration
2. Les différents niveaux de boucles d'amélioration dans une DSI
3. Les erreurs à éviter
4. Agir avec réalisme et efficacité
5. Réussir l'appropriation des changements
6. Utiliser à bon escient l'évaluation ou l'audit