

La formation continue Yphise

Cadres et consultants, MOe ou MOa, en informatique d'entreprise

www.yphise.fr > **Formation continue**

Sécurisez votre avenir en utilisant votre DIF - Organisme de formation continue depuis 1985
72 Rue Damrémont - 75018 Paris - T 01 42 78 20 59 - yphise@yphise.com

Formation du parcours Qualité, Processus et Méthodes

Réussir l'amélioration continue

Comment faire progresser la performance avec réalisme et efficacité

1 jour - 8 heures de formation

Nous venons dans votre entreprise animer cette formation à la date convenue ensemble ; nous pouvons aussi l'animer dans nos locaux.

Le prix est un forfait indépendant du nombre de participants :
1800 eur HT + débours de déplacement Yphise hors Paris et couronne,
(ce qui fait 900 eur /participant sur la base de 2, 600 eur pour 3, etc.).

1. Pourquoi cette formation

Tous les référentiels du management (lean management, ISO 9001, ITIL, COBIT, COSO, etc.) insistent sur la capacité à mener une amélioration continue de la performance.

La performance est une dynamique ; il faut savoir faire évoluer les processus et méthodes en place et garantir leur bonne appropriation.

Ceci est plus facile à dire qu'à faire. Les responsables et correspondants méthodes ou qualité, processus ou méthodes ont bien des difficultés à jouer leur rôle dans cette dynamique.

2. Objectif

Savoir réussir l'amélioration continue de la performance pour accroître la valeur et réduire les coûts dans une DSI.

3. Destinataires

Cette formation est conçue pour les responsables et correspondants qualité, processus ou méthodes.

Point clé : cette formation présente des savoir-faire opérationnels qui, au delà des grands principes connus de tout le monde, sont réalistes et efficaces dans une DSI, avec sa pression et son stress. Ces savoir-faire reposent sur notre grande expérience de l'accompagnement des différents métiers d'une DSI (projets, production, maintenance, sécurité, architecture, etc.).

4. Prérequis et pédagogie

Cette formation ne comporte pas de prérequis.

Elle traite les différents sujets utiles : les différents niveaux de boucle d'amélioration et leur articulation ; les erreurs à éviter ; comment agir avec réalisme et efficacité ; réussir l'appropriation des changements ; utiliser à bon escient les évaluations et audits.

L'ensemble est traité de manière spécifique à l'informatique d'entreprise.

Un recueil de pratiques est fourni qui permet une utilisation opérationnelle des savoir-faire développés.

5. Contenu

1. Approche économique de l'enjeu de l'amélioration
2. Les différents niveaux de boucles d'amélioration dans une DSI
3. Les erreurs à éviter
4. Agir avec réalisme et efficacité
5. Réussir l'appropriation des changements
6. Utiliser à bon escient l'évaluation ou l'audit