

**Organisme de formation continue depuis 1985**

Toutes nos formations sont sur [www.formation-informatique.yphise.fr](http://www.formation-informatique.yphise.fr)  
yphise@yphise.com - 34 Bd de Sébastopol 75004 PARIS - T 01 42 78 20 59

**Formation du parcours PMO - Responsable de système d'information****Piloter la maintenance**

Comment maîtriser la maintenance évolutive et corrective

**1 jour - 8 heures de formation**

Nous venons dans votre entreprise animer cette formation à la date convenue ensemble.

Le prix est un forfait indépendant du nombre de participants :  
960 eur HT + débours de déplacement Yphise hors Paris et couronne,  
(ce qui fait 480 eur /participant sur la base de 2, 320 eur pour 3, etc.).

**1. Pourquoi cette formation**

---

La bonne utilisation de la maintenance est fondamentale.

Alignement des systèmes d'information, qualité de service en production, coûts, réactivité, risque opérationnel : l'efficacité de la DSI se joue largement sur la maintenance.

Si elle vient à se substituer à des projets, elle dégrade le système d'information. A l'inverse, bien utilisée, elle constitue un important levier de valeur ajoutée et d'agilité pour les métiers de l'entreprise.

Il faut donc piloter et contrôler l'activité de maintenance, qu'elle soit corrective ou évolutive. Ceci ne se fait pas de la même manière que pour un portefeuille de projets. Il faut des dispositifs spécifiques.

**2. Objectif**

---

Savoir piloter et contrôler l'utilisation de la maintenance.

Nous insistons sur cette formation. Les DSI font beaucoup d'efforts sur le pilotage et le contrôle des projets. La maintenance fait l'objet de moins d'attention en raison de la faible taille unitaire de chaque changement. Et pourtant, sa maîtrise est essentielle à la réussite d'une DSI.

**3. Destinataires**

---

Cette formation est destinée aux :

- **PMO** (Project Management Office),
- **Responsables d'un système d'information.**

Elle concerne toute entreprise, quel que soit son secteur d'activité, la taille ou l'organisation de l'informatique.

#### **4. Prérequis et pédagogie**

---

Cette formation ne comporte pas de prérequis.

Elle traite les différents savoir-faire utiles pour organiser, dimensionner, piloter et contrôler la maintenance, selon ses différents types.

#### **4. Contenu**

---

1. Types et caractéristiques de la maintenance
2. Evaluer les coûts de la maintenance
3. Qualifier une demande de maintenance
4. Contrôler le portefeuille de maintenance
5. Contrôler la qualité de la maintenance