

Organisme de formation continue depuis 1985

Toutes nos formations sont sur www.formation-informatique.yphise.fr
yphise@yphise.com - 34 Bd de Sébastopol 75004 PARIS - T 01 42 78 20 59

Formation du parcours Manager DSI**Responsabiliser et motiver**

Construire un Système de Management qui motive et responsabilise

1 jour - 8 heures de formation

Nous venons dans votre entreprise animer cette formation à la date convenue ensemble.

Le prix est un forfait indépendant du nombre de participants :
960 eur HT + débours de déplacement Yphise hors Paris et couronne,
(ce qui fait 480 eur /participant sur la base de 2, 320 eur pour 3, etc.).

1. Pourquoi cette formation

Les DSI font aujourd'hui des efforts de formalisation de leurs processus, ce qui est excellent en soi. Mais beaucoup d'entre elles constatent que les gains d'efficacité attendus ne sont pas atteints.

Parfois des signes inquiétants de régression apparaissent, démotivation, stress, inefficacité croissante, perte de maîtrise des systèmes d'information.

2. Objectif

Permettre une meilleure compréhension des problèmes de responsabilité, motivation, stress et collaboration à l'intérieur d'une DSI.

Montrer comment un bon Système de Management permet d'y remédier, en activant la dynamique de management au sein de chaque équipe et entre équipes.

3. Destinataires

Cette formation est conçue pour **l'équipe de management de la DSI**, directeurs, chefs de département et de service.

Nous recommandons cette formation à toute personne qui se prépare à une responsabilité de chef d'équipe ou de service.

Nous insistons sur cette formation dans le développement professionnel de tout manager. Il est essentiel de savoir prendre, de temps en temps, du recul sur les difficultés rencontrées pour avancer dans sa compréhension des fondamentaux d'un bon Système de Management.

Cette formation s'adresse également aux responsables méthodes ou qualité.

Elle concerne toute DSI quel que soit le secteur d'activité de l'entreprise, la taille de la DSI (de quelques dizaines à plusieurs centaines de personnes) ou son organisation (direction, filiale).

Cette formation peut être animée selon deux niveaux, qui peuvent faire l'objet de sessions distinctes.

- **Décideurs.** Elle vise la compréhension d'ensemble des erreurs et des conditions de succès.
- **Chefs de service et d'équipe.** Elle vise l'appropriation opérationnelle des clés de réussite.

4. Prérequis et pédagogie

Cette formation ne comporte pas de prérequis.

Nous avons une grande expertise en matière de système de management : nous avons travaillé pour des DSI de tout secteur ; nous avons mené des réalisations significatives en France, Suisse, Belgique et Luxembourg. Nous avons ainsi vu et continuons de voir de nombreuses erreurs.

- Sur ces bases, nous avons beaucoup travaillé les bonnes pratiques pour faire que le Système de Management soit un réel outil de management, dynamique et compris.
- Toutes les pratiques avancées font par ailleurs progresser la DSI sur les référentiels professionnels du management (ISO 9001:2008, ITIL, COBIT) sans amener comme prérequis leur connaissance ou leur application.

5. Contenu

1. Comprendre les phénomènes de stress et de démotivation
2. Responsabiliser et motiver au moyen d'un système de management : les fondamentaux
3. Comprendre les erreurs qui déresponsabilisent, démotivent ou cassent les équipes
4. Le rôle et les pratiques du chef de service ou d'équipe