

**Organisme de formation continue depuis 1985**

Toutes nos formations sont sur [www.formation-informatique.yphise.fr](http://www.formation-informatique.yphise.fr)  
yphise@yphise.com - 34 Bd de Sébastopol 75004 PARIS - T 01 42 78 20 59

**Formation du parcours Manager DSI****Manager une DSI avec ISO 9001:2008**

Comment manager des systèmes d'information en ligne avec le besoin de l'entreprise

**1 jour - 8 heures de formation**

Nous venons dans votre entreprise animer cette formation à la date convenue ensemble.

Le prix est un forfait indépendant du nombre de participants :  
960 eur HT + débours de déplacement Yphise hors Paris et couronne,  
(ce qui fait 480 eur /participant sur la base de 2, 320 eur pour 3, etc.).

**1. Pourquoi cette formation**

---

ISO 9001:2008 définit les principes de management d'une entité performante tournée vers ses clients.

Cette référence est de très grande importance, notamment parce qu'elle n'est pas spécifique à l'informatique.

Elle est mature. Tous les référentiels professionnels de l'informatique s'appuient maintenant sur ses principes (notamment ITIL v3). Elle a le grand avantage d'être très synthétique (14 pages) et particulièrement souple de mise en oeuvre.

Bien utilisée, elle permet de dynamiser dans la durée la recherche de l'efficacité par les managers et équipes pour accroître la valeur et réduire les coûts. Ses principes constituent plus que jamais le socle du management de la performance.

**2. Objectif**

---

Savoir accroître l'efficacité de chaque équipe en cohérence avec l'enjeu d'efficacité globale de la DSI.

Cette formation montre comment les principes d'ISO 9001:2008 constituent le cadre de référence concret et synthétique, pour faire avancer progressivement l'efficacité d'une DSI (plus de valeur pour moins cher).

- Vous verrez probablement à cette occasion que votre organisation et méthodes de travail sont d'ores et déjà plus proches de la cible que vous ne l'imaginez.
- Vous comprendrez alors l'intérêt de se mettre explicitement dans un cadre ISO 9001:2008 pour franchir une étape supplémentaire dans l'efficacité collective et la motivation des collaborateurs.

### **3. Destinataires**

---

Cette formation est conçue pour **l'équipe de management de la DSI**, directeurs, chefs de département et de service.

Elle s'adresse également aux responsables méthodes ou qualité.

Les principes ISO 9001:2008 s'adressent aux DSI de toute taille et organisation (direction, filiale), quel que soit le secteur d'activité de l'entreprise.

Notre expérience montre que leur application est indispensable pour garantir la performance et la motivation collectives au delà d'un seuil d'une trentaine de collaborateurs.

### **4. Prérequis et pédagogie**

---

Cette formation ne nécessite pas de connaissance de la norme. Elle part du contexte précis d'une DSI avec ses réalités et ses difficultés pour montrer comment la norme permet de répondre. Elle est donc spécifique à l'informatique d'entreprise. La norme permet de traiter toute activité économique ; elle est ici envisagée sous son application particulière à une DSI.

Il ne s'agit d'aucune manière d'une simple revue de la norme. Les participants n'ont pas à en devenir des spécialistes. La norme est utilisée pour faire comprendre la construction d'ensemble d'un management performant d'une activité selon les attentes de ses clients.

### **5. Contenu**

---

1. Comprendre les phénomènes de stress et de démotivation
2. Responsabiliser et motiver au moyen d'un système de management : les fondamentaux
3. Comprendre les erreurs qui désresponsabilisent, démotivent ou cassent les équipes
4. Le rôle et les pratiques du chef de service ou d'équipe