

La formation continue Yphise

Cadres et consultants, MOe ou MOa, en informatique d'entreprise

www.yphise.fr > **Formation continue**

Sécurisez votre avenir en utilisant votre DIF - Organisme de formation continue depuis 1985
72 Rue Damrémont - 75018 Paris - T 01 42 78 20 59 - yphise@yphise.com

Formation du parcours Managers et cadres

Manager une DSI avec ISO 9001:2008

Comment manager en ligne avec le besoin de l'entreprise

1 jour - 8 heures de formation

Nous venons dans votre entreprise animer cette formation à la date convenue ensemble ; nous pouvons aussi l'animer dans nos locaux.

Le prix est un forfait indépendant du nombre de participants :
960 eur HT + débours de déplacement Yphise hors Paris et couronne,
(ce qui fait 480 eur /participant sur la base de 2, 320 eur pour 3, etc.).

1. Pourquoi cette formation

ISO 9001 définit les principes de management d'une entité performante tournée vers ses clients.

Cette référence est de grande importance, notamment parce qu'elle n'est pas spécifique à l'informatique.

Elle est mature. Tous les référentiels de l'informatique s'appuient sur ses principes (notamment ITIL). Elle a le grand avantage d'être très synthétique (14 pages) et particulièrement souple de mise en oeuvre.

Bien utilisée, elle permet de dynamiser dans la durée la recherche de l'efficacité par les managers et équipes pour accroître la valeur et réduire les coûts.

2. Objectif

Permettre à chaque manager d'inscrire son action dans une organisation centrée sur la responsabilité et une dynamique d'amélioration.

3. Destinataires

Cette formation est conçue pour l'équipe de management de la DSI, directeurs, chefs de département, de service ou d'équipe.

Elle montre comment les principes d'ISO 9001 constituent le cadre de référence concret et synthétique, pour faire avancer progressivement l'efficacité d'une DSI.

Vous verrez probablement à cette occasion que votre organisation et vos méthodes sont plus proches de la cible que vous ne l'imaginez. Vous comprendrez alors l'intérêt de se mettre

dans un cadre ISO 9001 pour franchir une étape supplémentaire dans l'efficacité collective et la motivation.

Cette formation s'adresse également aux responsables méthodes ou qualité.

Les principes ISO 9001 concernent les DSI de toute taille et organisation (direction, filiale), quel que soit le secteur d'activité de l'entreprise.

Notre expérience montre que leur application est indispensable pour garantir l'efficacité collective au delà d'un seuil d'une trentaine de collaborateurs.

4. Prérequis et pédagogie

Cette formation ne nécessite pas de connaissance de la norme.

Elle part du contexte précis d'une DSI avec ses réalités et ses difficultés pour montrer comment la norme permet de répondre.

Elle est donc spécifique à l'informatique d'entreprise. La norme permet de traiter toute activité économique ; elle est ici envisagée sous son application particulière à une DSI.

Il ne s'agit d'aucune manière d'une simple revue de la norme. Les participants n'ont pas à en devenir des spécialistes. La norme est utilisée pour faire comprendre la construction d'ensemble du management performant d'une activité selon les attentes de ses clients.

5. Contenu

1. Comprendre les phénomènes d'inefficacité collective
2. Responsabiliser et motiver au moyen d'un système de management
3. Comprendre les erreurs à éviter
4. Gérer la dynamique d'amélioration