

Organisme de formation continue depuis 1985

Toutes nos formations sont sur www.formation-informatique.yphise.fr
yphise@yphise.com - 34 Bd de Sébastopol 75004 PARIS - T 01 42 78 20 59

Formation du parcours Manager DSI**Formation au métier de chef d'équipe ou de service**

Le management opérationnel dans une DSI

2 jours - 16 heures de formation

Nous venons dans votre entreprise animer cette formation aux dates convenues ensemble.

Le prix est un forfait indépendant du nombre de participants :
1800 eur HT + débours de déplacement Yphise hors Paris et couronne,
(ce qui fait 900 eur /participant sur la base de 2, 600 eur pour 3, etc.).

1. Pourquoi cette formation

Le management d'une équipe au sein d'une DSI ne s'improvise pas.

Une DSI est en effet un enchevêtrement complexe de métiers et d'expertises.

Chaque collaborateur doit savoir se situer dans un ensemble complexe de collaborations. La plupart sont sous pression pour répondre à l'ensemble des demandes qui leur sont faites.

Les risques de conflit et de démotivation sont élevés. Les conséquences d'un défaut de responsabilité peuvent être graves pour l'entreprise.

La réussite globale de la DSI repose ainsi largement sur les managers opérationnels - chefs d'équipe ou de service -.

2. Objectif

Former des chefs d'équipes ou de service, capables de réussir leur mission de manager dans une DSI.

3. Destinataires

Cette formation est destinée aux futurs **chefs d'équipe ou de service**, ainsi qu'aux chefs en poste qui souhaitent approfondir leur expertise en prenant du recul sur leur vécu.

Elle concerne toute entreprise, quel que soit son secteur d'activité, la taille ou l'organisation de l'informatique.

4. Prérequis et pédagogie

Cette formation ne comporte pas de prérequis.

Elle est conçue pour traiter la spécificité du management opérationnel dans le contexte d'une DSI.

4. Contenu

1. Comprendre les problèmes de stress, motivation et collaboration
2. Responsabiliser et déléguer
3. Inscrire l'équipe dans l'efficacité d'ensemble de la DSI
4. Animer une dynamique d'équipe
5. Mesurer, évaluer et contrôler
6. Définir et atteindre des objectifs de progrès
7. Intégrer un collaborateur