

La formation continue Yphise

Cadres et consultants, MOe ou MOa, en informatique d'entreprise

www.yphise.fr > Formation continue

Sécurisez votre avenir en utilisant votre DIF - Organisme de formation continue depuis 1985
72 Rue Damrémont - 75018 Paris - T 01 42 78 20 59 - yphise@yphise.com

Formation du parcours Managers et cadres

Réussir le métier de chef d'équipe ou de service

Le management opérationnel dans une DSI

2 jours - 16 heures de formation

Nous venons dans votre entreprise animer cette formation aux dates convenues ensemble ; nous pouvons aussi l'animer dans nos locaux.

Le prix est un forfait indépendant du nombre de participants :
1800 eur HT + débours de déplacement Yphise hors Paris et couronne,
(ce qui fait 900 eur /participant sur la base de 2, 600 eur pour 3, etc.).

1. Pourquoi cette formation

Le management d'une équipe au sein d'une DSI ne s'improvise pas.

Une DSI est en effet un enchevêtrement complexe de métiers et d'expertises. Chaque collaborateur doit réussir de multiples collaborations ; le plus souvent sous pression pour répondre à l'ensemble des demandes.

Les risques de conflit et de démotivation sont élevés ; les conséquences d'un défaut de responsabilité peuvent être graves pour l'entreprise.

Les managers opérationnels ont aussi comme défi de réussir l'intégration et le développement des jeunes.

L'efficacité d'une DSI repose largement sur les chefs d'équipe ou de service.

2. Objectif

Permettre à chaque chef d'équipe ou de service de réussir sa mission dans une DSI.

3. Destinataires

Cette formation est destinée aux chefs d'équipe ou de service en poste qui souhaitent approfondir leur expertise en prenant du recul sur leur vécu.

Elle est également destinée aux futurs chefs d'équipe ou de service à qui elle apporte les fondements pour réussir leur mission.

Elle est adaptée aux chefs d'équipe ou de service nouvellement nommés dans une DSI et venant

d'autres domaines de l'entreprise. Elle est en effet conçue pour traiter la spécificité du management opérationnel dans le contexte d'une DSI.

Elle peut être montée pour favoriser la dynamique de coopération des chefs d'équipe ou de service d'un département ou de manière transverse à la DSI.

Elle concerne toute entreprise, quel que soit son secteur d'activité, la taille de l'informatique ou son organisation (direction, filiale).

4. Prérequis et pédagogie

Cette formation ne comporte pas de prérequis.

Elle est conçue pour aider chaque chef d'équipe ou de service à prendre du recul. Elle est pour cela animée de manière participative. Elle développe le fond en partant des situations opérationnelles rencontrées.

4. Contenu

1. Comprendre les problèmes de stress, motivation et collaboration
2. Responsabiliser et déléguer
3. Inscrire l'équipe dans l'efficacité d'ensemble de la DSI
4. Animer une dynamique d'équipe
5. Mesurer, évaluer et contrôler
6. Définir et atteindre des objectifs de progrès
7. Intégrer un collaborateur