

Organisme de formation continue depuis 1985

Toutes nos formations sont sur www.formation-informatique.yphise.fr
yphise@yphise.com - 34 Bd de Sébastopol 75004 PARIS - T 01 42 78 20 59

Formation du parcours aMOa**Réussir l'Expression de Besoin et le Cahier des Charges**

Pour garantir une bonne solution et un projet maîtrisé

2 jours - 16 heures de formation

Nous venons dans votre entreprise animer cette formation à la date convenue ensemble.

Le prix est un forfait indépendant du nombre de participants :
1800 eur HT + débours de déplacement Yphise hors Paris et couronne,
(ce qui fait 900 eur /participant sur la base de 2, 600 eur pour 3, etc.).

1. Pourquoi cette formation

Il n'y a pas de projet informatique satisfaisant sans une bonne Expression du Besoin et un bon Cahier des Charges.

La maîtrise des coûts informatiques et de la valeur des systèmes d'information se joue pour une large part dès l'élaboration des Expressions de besoin et Cahiers des Charges.

Il est essentiel que la maîtrise d'ouvrage soit au meilleur niveau. Elle a pour cela besoin de savoir-faire précis que cette formation détaille.

2. Objectif

Savoir réussir une Expression de Besoin et un Cahier des Charges, dans toute situation rencontrée en entreprise.

Cette formation concerne tout projet portant sur un système d'information, quelle qu'en soit la taille, qu'il soit de développement spécifique ou d'utilisation de progiciels, que la maîtrise d'œuvre soit interne ou externe.

Notons que cette formation traite un sujet fondamental sur lequel la maturité des entreprises est souvent bien en deçà de l'enjeu.

3. Destinataires

Cette formation est destinée aux **équipes d'assistance à maîtrise d'ouvrage**, qu'elles soient junior ou senior.

Elle concerne toute entreprise, quel que soit son secteur d'activité, la taille ou l'organisation de l'informatique.

4. Prérequis et pédagogie

Cette formation ne comporte pas de prérequis.

Elle introduit progressivement les pratiques utiles, en partant des fondamentaux pour aborder ensuite les difficultés opérationnelles et risques d'erreur qu'il faut savoir traiter.

Elle s'appuie pour cela sur l'étude et la discussion de cas, issus de notre vécu, qui permettent de « toucher du doigt » les différentes facettes du savoir-faire.

Un recueil de pratiques est fourni qui permet une utilisation opérationnelle de ce savoir-faire après la formation.

Cette formation ne nécessite pas d'expertise informatique. Elle se situe résolument du côté du maître d'ouvrage. Elle fournit des savoir-faire précis et concrets dont nous savons d'expérience l'efficacité.

5. Contenu

1. Comprendre le positionnement et la finalité de ces livrables
2. Réussir l'Expression de Besoin et en déduire le Cahier des Charges : la base
3. Les erreurs à éviter : étude de cas
4. La prise en compte du non fonctionnel
5. La définition des contraintes d'organisation du projet
6. L'utilisation en pilotage de projet